



# Stampante portatile Zebra® QLn420™



SEE MORE. DO MORE.



La popolare linea di stampanti termiche dirette portatili per etichette QL™ di Zebra vanta uno stuolo di sostenitori soddisfatti della sua robustezza e comprovata resistenza alle cadute, delle sue funzioni facili da usare e in grado di incrementare la produttività e della sua semplicità di integrazione. La serie QLn di Zebra, terza generazione delle stampanti QL, eleva alla massima potenza tutti i vantaggi della comprovata piattaforma su cui è basata.

Al nuovo design con apertura a conchiglia, si aggiunge il rivestimento in gomma che rendere questa stampante ancora più resistente. La serie QLn è in grado di imprimere un drastico incremento alla vostra

produttività, grazie a un nuovo display ancora più grande, nitido e facile da usare, a una stampa di alta qualità ancora più veloce, a un'ampia gamma di avvisi proattivi che aiutano a mantenere le stampanti sempre in funzione nelle mani dei vostri dipendenti e a numerosi e pratici accessori per la ricarica. Il vostro reparto IT troverà le stampanti serie QLn estremamente facili da integrare nell'ambiente esistente, grazie a funzionalità quali Zebra Global Printing, a prestazioni di rete migliorate (con funzionalità LAN wireless 802.11n, per una connettività più stabile e affidabile e una velocità di elaborazione più elevata) e al supporto ZebraLink™.

## Ideale per queste applicazioni

### Produzione

- Etichette di spedizione e ricevimento
- Etichette di prelevamento, distinte di spedizione (controllo degli inventari, tracciabilità di componenti e semilavorati)
- Gestione delle risorse
- Etichettatura scaffali/contenitori/scatole/pallet (tagliandi di prelevamento)

### Trasporti e logistica

- Etichette di spedizione, ricevimento, smistamento veloce
- Etichette di prelevamento e distinte di spedizione
- Banchine di carico (gestione risorse/flotta, tagliandi di prelevamento, ricevute per pacchi/logistica)

### Vendita al dettaglio

- Centri di distribuzione (come per Trasporti e logistica)
- Etichettatura scaffali nel punto vendita, riduzione prezzi

# PIÙ FACILE DA USARE E PIÙ EFFICIENTE



Numerosi miglioramenti garantiscono significativi vantaggi operativi rispetto alla precedente generazione di stampanti portatili serie QL e QL Plus™.

## Più facile da usare

Riduzione dei tempi di apprendimento per un immediato impiego da parte dell'utente. Aumento della produttività degli operatori e dell'efficienza dei processi.

- Interfaccia e comandi facili da usare, inclusi menu di aiuto e messaggi di avviso
- Facile da trasportare e da riporre, grazie a un design più compatto
- Stampa più rapida e di qualità superiore, con un ridotto consumo energetico, grazie alla nuova tecnologia Power Smart Print Technology™
- Prestazioni superiori
- Elaborazione di stampa più rapida
- Memoria potenziata in grado di gestire le funzioni avanzate della stampante, così come futuri miglioramenti del firmware, e di memorizzare font, grafica e immagini più complesse
- Nuovi e pratici accessori di ricarica per un incremento dell'efficienza operativa e degli utenti

## Maggiore produttività

- La stampa portatile aiuta a migliorare la produttività operativa e a ridurre i costi associati ai tempi morti, grazie a una diminuzione delle interruzioni di stampa
- Evitate che i vostri colleghi restino bloccati senza stampante nel bel mezzo di un lavoro. Questa macchina consente una manutenzione proattiva, mediante la visualizzazione di messaggi di avviso, dello stato di carica della batteria e di istruzioni operative per la pulizia della testina
- Dimenticate i tempi morti e i costi generalmente associati all'invio della stampante in riparazione. Molti problemi possono essere diagnosticati e risolti in remoto (inclusi gli aggiornamenti del firmware, le modifiche di configurazione e l'aggiunta di nuovi font ed elementi grafici) mediante una connessione Ethernet



**Display di facile lettura,  
con schermo più  
ampio e una maggiore  
risoluzione**



**Funzionamento  
intuitivo dello  
spellicolatore**

# PIÙ FACILE DA CONFIGURARE, DA INTEGRARE E DA GESTIRE

---

Le nuove funzionalità della serie QLn semplificano e velocizzano le procedure di integrazione delle stampanti nell'ambiente di stampa e nella rete esistenti, ovunque nel mondo, senza necessità di modificare il software o l'infrastruttura di rete. In questo modo, e grazie a una gestione più facile della stampa e ad altre funzioni, si ottiene un significativo risparmio in termini di tempo e di denaro per il reparto IT.

## Più facile da configurare

---

- L'utilità di impostazione Zebra consente di configurare le singole stampanti, mentre ZebraNet™ Bridge Enterprise abilita la gestione globale e centralizzata delle stampanti
- Il software Print Touch™ semplifica l'accoppiamento Bluetooth® e apre pagine Web di aiuto per i dispositivi abilitati per NFC
- I driver ZebraDesigner™ Pro (per la progettazione di etichette) e ZebraDesigner (per Windows) creano un output efficiente e ottimizzato, mentre il sistema Global Printing Solution di Zebra, compatibile con Unicode™ UTF-16 e dotato della funzionalità di stampa da destra a sinistra, consente di stampare nelle lingue della maggior parte dei paesi
- Il kit di sviluppo software Link-OS™ permette di creare applicazioni di stampa per le piattaforme Windows®, Apple®, Android™, WinCE, WinMobile e BlackBerry®. Le stampanti virtuali (che saranno rilasciate in una data futura) forniranno il supporto incorporato per linguaggi di formattazione di terze parti
- La stampante QLn420 fornisce un supporto migliorato per la comunicazione con i principali terminali palmari. Questi terminali sono stati testati con le principali applicazioni del settore per verificarne l'interoperatività e migliorarne le prestazioni generali con la stampante QLn420. I partner ISV (fornitori di software indipendenti) di Zebra sono costantemente impegnati nella creazione di soluzioni software leader del settore, finalizzate a risolvere i vostri problemi di business. Zebra collabora con questi ISV per integrare nelle loro soluzioni le funzionalità di stampa e altre caratteristiche dei propri prodotti. Tutte le applicazioni convalidate da Zebra sono elencate alla pagina [zebra.com/validation](http://zebra.com/validation)

## Più facile da integrare

---

- Il linguaggio di programmazione ZPL™ garantisce la totale compatibilità con numerose altre stampanti Zebra, mentre la programmazione in ZBI™ 2.x consente alle stampanti di connettersi direttamente ai sistemi host e alle periferiche legacy, quali scanner e bilance. La retrocompatibilità con i modelli QL e QL Plus consente inoltre di passare alla nuova serie QLn senza necessità di cambiare supporti o formato di etichette. È inoltre garantito il supporto di reti miste contenenti prodotti QL/QL Plus e QLn, così come l'integrazione nella nuova stampante QLn del linguaggio di programmazione legacy CPCL
- Design estremamente resistente che consente di integrare e usare la stampante negli ambienti e nelle condizioni più disparate
- Le stampanti serie QLn offrono la funzionalità LAN wireless 802.11a/b/g/n, per una connettività più rapida e affidabile, che garantisce capacità di elaborazione più elevate in ambienti in cui gli utenti devono trasmettere blocchi di dati di grandi dimensioni. La soluzione 802.11n di Zebra offre il supporto dual-band (5 GHz e 2,4 GHz) ed è perfettamente compatibile con gli standard 802.11a e 802.11b/g; ora è pertanto possibile spostare agevolmente l'attività sulla banda da 5 GHz, meno trafficata, utilizzando la soluzione di connettività wireless di Zebra

## Più facile da gestire

---

- Utilizzate le soluzioni software Link-OS per configurare, monitorare e integrare rapidamente le stampanti Zebra all'interno del vostro sistema. Gestite in remoto anche problemi specifici relativi a stampanti locali o allo stato delle batterie mediante una rete IP cablata e il crade Ethernet di Zebra, per mantenere le stampanti in servizio più a lungo e limitare i resi dell'assistenza per "impossibilità di rilevare il problema". Il cradle Ethernet consente la gestione in remoto di tutte le configurazioni di stampanti, anche in modalità seriale e Bluetooth (altrimenti impossibile). Grazie a Profile Manager con AirWatch Connector, potrete infatti connettere immediatamente la stampante al sistema di gestione dispositivi AirWatch via WLAN e Ethernet
- Grazie alla funzione di mirroring è possibile aggiornare automaticamente il firmware e/o la configurazione di una stampante da un file server, mediante interfaccia 802.11 o Ethernet
- Potete anche gestire le stampanti QLn mediante le più diffuse soluzioni software gestionali di terze parti; il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) è pienamente supportato

# PORTATILE DALLA A ALLA Z

## DAGLI ACCESSORI AI MATERIALI DI CONSUMO E AI PROGRAMMI ZEBRACARE™

### Accessori di ricarica per batterie agli ioni di litio

#### Cradle Ethernet e per ricarica

Il cradle Ethernet e per ricarica della QLn420 ricarica la batteria e rappresenta una soluzione pratica e razionale per tenere le batterie all'interno della stampante.

Collegate le vostre stampanti QLn alla rete Ethernet cablata mediante il cradle Ethernet e consentite una semplice gestione in remoto delle stampanti da parte del personale IT o degli operatori, favorendo il funzionamento ottimale e la costante disponibilità di ogni singola macchina. Il cradle Ethernet è in grado di comunicare su reti da 10 o 100 Mbps, grazie alla funzionalità di rilevamento automatico.

La stampante rimane perfettamente funzionante e può continuare a stampare anche quando si trova nel cradle. Gli indicatori LED del cradle segnalano lo stato dell'alimentazione CC e del collegamento Ethernet. La gestione remota delle stampanti via Ethernet consente:

- Gestione delle batterie per il monitoraggio dello stato di salute delle batterie. La conoscenza dell'autonomia residua di ogni singola batteria semplifica la gestione centralizzata delle batterie di riserva
- Gestione del firmware per l'aggiornamento automatico del firmware stampante, eliminando la necessità da parte del personale IT di recarsi in loco presso l'utente o di inviare la stampante in un centro tecnico per l'aggiornamento
- Gestione della stampa per l'aggiornamento di modelli, font e grafica per la stampa di nuovi formati di etichetta
- Gestione dei dispositivi per l'aggiornamento dei file di avvio (ad es. config.sys), WML (pannello anteriore) o HTML (browser), per ottimizzare o modificare la configurazione e la raccolta di informazioni sullo stato
- Gestione della rete per l'aggiornamento delle chiavi di crittografia e dei file dei certificati, per garantire sempre il massimo livello di sicurezza
- Individuazione e risoluzione dei problemi locali della stampante che altrimenti ne richiederebbero l'invio in riparazione
- Possibilità di gestire le stampanti Bluetooth, che solitamente sono invece escluse dalla rete



**Cradle QLn420 per connessione Ethernet e ricarica**

#### Qual è la dotazione del cradle?

##### Unità con adattatore CA:

Cradle, adattatore CA, cavo di alimentazione e CD della documentazione, incluso il manuale utente del cradle e la guida all'installazione.

##### Unità cradle:

Cradle e CD della documentazione, incluso il manuale utente del cradle e la guida all'installazione (l'adattatore CA può essere acquistato separatamente).

## Adattatore CA

Collegate l'adattatore CA alla stampante QLn e a una presa di corrente per caricare la batteria intelligente della stampante quando è inserita. Durante la carica, la stampante può stampare etichette ed eseguire altre funzioni. Illustrato con stampante solo a scopo esemplificativo; la stampante non è inclusa.



## Caricatore intelligente

Il caricatore intelligente è in grado di caricare completamente una singola batteria intelligente autonoma per QLn in meno di quattro ore. Oltre a indicare lo stato di carica della batteria, il caricatore sfrutta la configurazione intelligente di quest'ultima per segnalare lo stato di salute della batteria stessa e consentire una gestione più accurata delle batterie di riserva. Nello specifico, una serie di LED indicano se la batteria è in buono stato, presenta una capacità di carica ridotta, ha oltrepassato la sua durata di vita utile o se è ormai inutilizzabile e deve essere sostituita. Il caricatore intelligente è provvisto di una base di supporto e di un cavo di alimentazione. Illustrato con stampante solo a scopo esemplificativo; la stampante non è inclusa.

## Cradle rimovibile per carrello elevatore

Consentendo agli utenti di montare un cradle in un carrello elevatore o in un camion, il cradle QLn420 con il relativo supporto di montaggio consente di riporre e caricare comodamente la stampante QLn420 quando si è in movimento. Gli operatori di carrelli elevatori possono ora stampare etichette di identificazione prodotti, per contenitori merci e di spedizione direttamente sul punto di applicazione, velocizzando così le procedure operative. Le etichette con codici a barre possono essere applicate non appena si ricevono le merci in consegna per registrare i prodotti in arrivo e supportare le applicazioni di tracciamento.

## Materiali di consumo originali Zebra

Garantitevi una qualità di stampa sempre ottimale, riducete i tempi morti e incrementate la produttività dei vostri processi di stampa utilizzando solo materiali di consumo originali Zebra. Ogni materiale di consumo viene prodotto utilizzando sempre la stessa combinazione di materie prime, per garantirvi stampe sempre nitide, leggibili e scansionabili senza la necessità di regolare il livello di luminosità ogni volta che cambiate rotolo.

## Kit di montaggio per carrelli elevatori

### Kit di montaggio RAM per carrelli elevatori

La piastra di supporto e il braccio di montaggio RAM consentono un montaggio compatto e fisso su un carrello elevatore.



### Kit di montaggio su carrello elevatore per impieghi gravosi

Kit di montaggio su carrello elevatore per impieghi gravosi, testato per la resistenza ad alti livelli di urti e vibrazioni. Include anche un contenitore per modulo continuo a elevata capacità, per ridurre la frequenza di rifornimento dei supporti.

## Caricatore per quattro batterie

Il caricatore per quattro batterie è pensato per caricare simultaneamente fino a quattro batterie intelligenti per QLn (estrate dalla stampante) in circa tre ore. Le spie sul caricatore indicano quando le singole batterie hanno raggiunto un livello di carica dell'80% e quando sono completamente cariche. Il caricatore per quattro batterie non indica lo stato di salute delle batterie (a differenza del caricatore intelligente). Sono inclusi nella confezione l'unità di carica, un alimentatore e un cavo di alimentazione.



## Custodie e tracolle

### Maniglia

Consente di trasportare la stampante a mano.

### Tracolla

Consente di trasportare la stampante sulla spalla.

### Custodia morbida

Aggiungete un'ulteriore protezione negli ambienti più ostili utilizzando una custodia morbida. All'interno della custodia, la stampante raggiunge una protezione IP54 contro gli spruzzi di acqua e la polvere trasportati dal vento. La custodia presenta aperture per la sostituzione dei supporti e delle batterie e tutti i connettori sono facilmente accessibili. È inclusa una tracolla.

### Custodia rigida

Aumenta il livello di resistenza alle cadute della stampante; studiata per proteggere la stampante negli ambienti più ostili, ad esempio quelli sottoposti al rischio costante di abrasioni.

## Servizi ZebraCare

Ottimizzate la produttività della stampante e riducete i costi dovuti a perdita di produttività e interventi di riparazione non preventivati sottoscrivendo un contratto di assistenza ZebraCare Depot. Oltre a rivelarsi una soluzione efficiente ed economica per programmare e preventivare le vostre spese di manutenzione annue, il contratto vi garantisce che tecnici specializzati Zebra vi riporteranno le stampanti guaste nelle loro condizioni originali. Zebra offre un'ampia scelta di programmi in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di budget e di business.

# PANORAMICA DELLE SPECIFICHE\*

## Nome stampante

QLn420

## Caratteristiche standard

- Stampa termica diretta di codici a barre, testo e grafica
- Linguaggi di programmazione CPCL e ZPL
- 256 MB di memoria flash per lo scaricamento di programmi, formati etichette, font e grafica
- Batteria da 5,0 Ah
- Sensore per il rilevamento di supporti black-mark e degli spazi vuoti con sensori in posizione fissa centrale
- Erogatore/spellicolatore facile da usare
- Sensore di presenza etichetta per l'erogazione di una sola etichetta per volta
- Barra di strappo per una pratica erogazione
- Gancio da cintura per la massima praticità di stampa, senza alcun intralcio
- Caricamento supporti centrale bloccabile per l'impiego di rotoli di varie larghezze
- Design a conchiglia per un facile caricamento dei supporti
- Gestione: mirroring, SNMP, server web (con pagine HTML personalizzate), Wavelink Avalanche®
- Pannello di controllo LCD ampio e di facile lettura (240 x 128 pixel)
- Personalizzazione del display LCD mediante WML (testo e icone)
- Pulsanti di navigazione a cinque vie, due tasti definiti mediante software
- Avvisi stampante e menu di aiuto
- Resistenza a più cadute su cemento da 1829 mm di altezza
- Classificazione IP43 per la resistenza alla polvere e all'acqua (IP54 con custodia morbida)
- Contatore etichette
- Orologio in tempo reale
- Print Touch via NFC

## Specifiche stampante

### Risoluzione

8 punti per mm/203 dpi

### Memoria

128 MB RAM; 256 MB flash (standard)

### Larghezza di stampa

104 mm

### Lunghezza di stampa

Min. 12,7 mm

Max. 813 mm

### Velocità di stampa

Fino a 102 mm al secondo

### Sensori supporti

Sensore per il rilevamento di supporti black-mark e degli spazi vuoti con sensori in posizione fissa centrale; sensore di presenza etichetta per l'erogazione di una sola etichetta per volta

## Caratteristiche operative

### Ambiente

- Temperatura di esercizio: da -20° C a 50° C
- Temperatura di stoccaggio/trasporto: da -25° C a 65° C
- Umidità di esercizio: da 10% a 90% in assenza di condensa
- Umidità di stoccaggio: da 10% a 90% in assenza di condensa

### Certificazioni

- Emissioni: FCC Part 15, Subpart B, EN55022 Class B, EN60950, EN55024 e VCCI Class B
- Suscettibilità: EN55024, EN61000-4-2, EN61000-4-3, EN61000-4-4 e EN61000-4-5
- Sicurezza: CE, UL, TÜV, CSA

## Caratteristiche dei supporti

### Larghezza supporto

QLn420: da 51 mm a 112 mm

### Lunghezza supporto

QLn420: da 12,7 mm a 813 mm o continuo

### Dimensione massima rotolo

QLn420: D.E. 66 mm su bobina con D.I. da 19 mm o da 34,9 mm

### Spessore supporto

QLn420: da 0,0813 mm a 0,1905 mm

### Tipi di supporto

Pretagliati, su rotolo, modulo continuo, ricevute, senza supporto

## Caratteristiche fisiche

Larghezza: 165 mm  
Altezza: 187 mm con gancio da cintura  
Profondità: 82,5 mm  
Peso: 1,1 kg con batteria

## Soluzioni ZebraLink

### Software

- ZebraDesigner Pro
- ZebraDesigner
- ZebraNet Bridge Enterprise
- Driver ZebraDesigner
- Utilità di impostazione Zebra
- SDK Link-OS
- Profile Manager con AirWatch Connector

Le applicazioni convalidate da Zebra sono disponibili alla pagina [zebra.com/validation](http://zebra.com/validation)

### Firmware

- Linguaggi di programmazione CPCL e ZPL
- ZPL versione x.18

## Caratteri/Immagini/Simboli

### Caratteri e set di caratteri

- Cinque caratteri residenti scalabili e ruotabili, da 12 a 48 pt
- Font scaricabili
- Set di caratteri internazionali opzionali

## Codici a barre/simboli

- Rapporti codici a barre: 1,5:1, 2:1, 2,5:1, 3:1, 3,5:1
- Codici a barre lineari: Codabar (NW-7), Code 39, Code 93, Code 128, EAN-8, EAN-13, a 2 e 5 estensioni digitali, Interleaved 2-of-5, UCC/EAN-128, UPC-A, UPC-E, estensione a 2 e 5 cifre
- Codici a barre bidimensionali: Aztec Code, Data Matrix, GS1 DataBar™ (RSS), MaxiCode, MicroPDF417, PDF417, QR Code, TLC39

## Interfacce e connettività

- Radio 802.11a/b/g/n con supporto per:
  - crittografia WEP, TKIP e AES
  - EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAP, LEAP
  - 802.1x
  - WPA e WPA2
  - 802.11d e 802.11i
- Certificazione Wi-Fi® 
- Certificazione Cisco® CCX V4 ASD 
- Radio Bluetooth 3.0
  - Modalità di sicurezza 1-4
- Radio 802.11a/b/g/n 3.0
- Supporto Ethernet 10/100 (mediante cradle)

## Specifiche delle comunicazioni via cavo

- Interfaccia USB 2.0 full-speed (12 Mbps)
- Connettore mini-B con meccanismo di sicurezza opzionale
- Interfaccia seriale: porta RS-232C a 14 pin per comunicazioni verso il terminale o altro host a velocità fino a 115,2 Kbp

## Opzioni e accessori

### Opzioni di caricamento

- Carica della batteria all'interno della stampante mediante:
  - Adattatore CA
  - Cradle per connessione Ethernet e ricarica
  - Cradle per veicoli (alimentazione CC)
- Carica della batteria all'esterno della stampante mediante:
  - Caricatore intelligente
  - Caricatore a quattro batterie

### Caratteristiche e accessori opzionali

- Stampa su etichette senza supporto (solo con rullo in silicene)
- ZBI 2.x
- Batteria di scorta
- Adattatore CA (certificato ENERGY STAR®)
- Caricatore singolo SC2 per batteria intelligente (certificato ENERGY STAR)
- Caricatore per quattro batterie
- Cradle QLn4-EC per connessione Ethernet e ricarica
- Tracolla
- Cradle QLn4-VC per veicolo, utilizzabile con una stampante QLn420 su un carrello elevatore per consentire una facile rimozione. Compatibile con braccio RAM (non incluso)
- Kit di montaggio RAM QLn420 per montaggio fisso della QLn420 su un carrello elevatore. Include piastra e braccio RAM
- Kit di montaggio su carrello elevatore per impieghi gravosi. Include contenitore per modulo continuo
- Maniglia
- Custodia morbida (classificazione IP54)
- Cavi seriale e USB con meccanismo di sicurezza
- Eliminatore batteria per carrello elevatore (disponibile nel primo trimestre 2013)



### Ufficio locale

Via Pavese 1/3, 20089 Rozzano (MI), Italia

Tel: +39 02 575 06388 Fax: +39 02 575 06448

E-mail: [italia@zebra.com](mailto:italia@zebra.com)

Web: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

### Altre sedi EMEA

Sede EMEA: Gran Bretagna

Europa: Francia, Germania, Olanda, Polonia, Russia, Spagna, Svezia, Turchia

Africa & Medio Oriente: Dubai, Sud Africa

\*Le specifiche tecniche sono soggette a modifica senza preavviso.

©2013 ZIH Corp. Power Smart Print Technology, Print Touch, QL, QL Plus, ZBI, ZebraCare, ZebraDesigner, ZebraLink, ZebraNet, ZPL e tutti i nomi e le sigle di prodotto sono marchi commerciali di Zebra; Zebra e il disegno della testa di Zebra sono marchi registrati di ZIH Corp. Tutti i diritti riservati. Unicode è un marchio commerciale di Unicode, Inc. Windows è un marchio commerciale o registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. Apple è un marchio commerciale di Apple, Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi. Android è un marchio registrato di Google Inc. BlackBerry è un marchio commerciale o un marchio registrato di Research In Motion Limited negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Cisco è un marchio registrato di Cisco Systems, Inc. Wi-Fi è un marchio registrato di Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc. Wavelink Avalanche è un marchio registrato di Wavelink Corporation. GS1 DataBar è un marchio commerciale di GS1 US, Inc. ENERGY STAR è un marchio registrato dell'Environmental Protection Agency. Tutti gli altri marchi riportati appartengono ai rispettivi titolari.